

پرستار عارضه‌یابی

مدل کسب و کار

شرکت:

تاریخ:

ممیز:

فروش و بازاریابی

آیا بهترین و بالقوه‌ترین بازار هدف خود را به وضوح شناسایی کرده اید؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا استراتژی‌های فروش و بازاریابی شما مسیر روشنی را برای دستیابی به بهترین مشتری بالقوه در اختیار شما قرار می‌دهد؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا استراتژیهای رشد خود را بر مبنای محصولات/خدماتی، متمرکز کرده‌اید که بیشترین علاقه را در بازار به خود اختصاص داده‌اند؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا محصولات یا خدمات رقبا به شما احساس ناکافی بودن میدهد یا ایجاد عدم اطمینان از بازار و نمایان کردن ارزش شرکتتان برای مشتریان بالقوه را فرلهم مینماید؟

بله خیر توضیح دهید :



پرستار عارضه‌یابی

مدل کسب و کار

شرکت:

تاریخ:

ممیز:

آیا سیستم هایی برای نظارت بر فرصت های تجاری جدید وجود دارد، به عنوان مثال؟ ارجاعات، ثبت نام در خبرنامه، تبلیغات و غیره؟

بله خیر توضیح دهید:

آیا شکایات مشتریان در عرض 24 ساعت برای جلب رضایت مشتری رسیدگی می شود؟

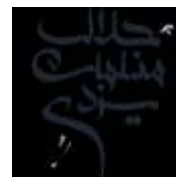
بله خیر توضیح دهید:

آیا در 12 ماه گذشته از مشتریان خود نظرسنجی کرده اید تا به وضوح بفهمید که چرا آنها به تجارت با شما ادامه می دهند؟

بله خیر توضیح دهید:

آیا ارزیابی دقیقی از جایگاه برند و شناخت برند خود در بازار را دارید؟

بله خیر توضیح دهید:



پرستشماره عارضه‌یابی

مدل کسب و کار

شرکت:

تاریخ:

ممیز:

مالی و مالیاتی

آیا در مورد نحوه استفاده از اطلاعات مالی خود به عنوان یک ابزار تصمیم‌گیری دچار چالش هستید؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا پول اضافی کافی در حساب بانکی شما وجود دارد که به شما امکان می‌دهد شب راحت بخوابید؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا فرآیندی برای اطمینان از پرداخت به موقع فاکتورها توسط مشتریان وجود دارد؟

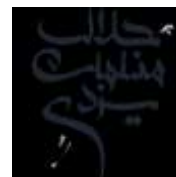
بله خیر توضیح دهید :

آیا فرآیندی برای اطمینان از عدم کالای راکت در انبار وجود دارد؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا به طور مرتب هزینه‌های خود را تجزیه و تحلیل می‌کنید تا ببینید کجا می‌توانید در هزینه خود صرفه جویی کنید؟

بله خیر توضیح دهید :



پرستار عارضه‌یابی

شرکت:

مدل کسب و کار

تاریخ:

ممیز:

آیا قیمت های شما بر اساس مدل ساخته شده از هزینه های تولید، حاشیه ناخالص هدفمند و قیمت های رقابتی تعیین شده است؟

بله خیر توضیح دهید :

اگر دو مشتری بزرگ خود را از دست بدهید، می توانید صورت حساب های خود را بپردازید؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا داشبوردی از شاخص های مالی مهم برای پیگیری پیشرفت و روند کسب و کار خود دارید؟

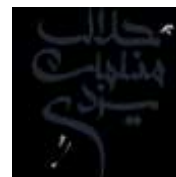
بله خیر توضیح دهید :

آیا روی مبحث مالیاتی خود به ویژه با توجه به شرایط مالیاتی کشور تدبیر و برنامه ریزی خاصی نموده اید؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا روی مبحث تامین اجتماعی خود به ویژه با توجه به ماده 47 سازمان تدبیر و برنامه ریزی خاصی نموده اید؟

بله خیر توضیح دهید :



پرستارخانه عارضه‌یابی

مدل کسب و کار

شرکت:

تاریخ:

ممیز:

فرایند تولید و بهبود کیفیت

آیا فرآیندهای عملیاتی شما به طور کامل مستند شده است؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا راه‌هایی را برای بهبود زنجیره تامین و روابط خود با تامین‌کنندگان بررسی می‌کنید؟

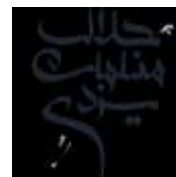
بله خیر توضیح دهید :

آیا سیستم مؤثری برای ارتقاء محصول و خدمات با توجه به تقاضای مشتری و تحولات بازار وجود دارد؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا کارکنان تولید برای ایجاد کارآیی ایده‌هایی را به مدیریت می‌آورند؟

بله خیر توضیح دهید :



پرستاشماره عارضه‌یابی

مدل کسب و کار

شرکت:

تاریخ:

ممیز:

آیا به طور مداوم فرآیند داخلی خود را برای فرصت های بهبود ارزیابی می کنید؟

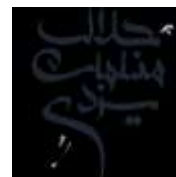
بله خیر توضیح دهید :

آیا تاکید بر یافتن نوآوری های جدید برای محصولات یا خدمات ارائه شده در حال حاضر وجود دارد؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا فرآیند کنترل کیفیت واضحی در اختیار دارید؟

بله خیر توضیح دهید :



پرستارخانه عارضه‌یابی

مدل کسب و کار

شرکت:

تاریخ:

ممیز:

آیا کارکنان شما نقش‌ها و وظایف مشخصی دارند؟

بله خیر توضیح دهید:

آیا فرصت‌های رسمی برای رشد شغلی و بازخورد دارید؟

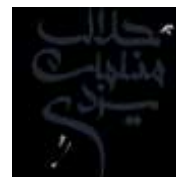
بله خیر توضیح دهید:

آیا کارکنان اهداف روشن و دستاوردهای قابل اندازه‌گیری برای رسیدن به آن دارند؟

بله خیر توضیح دهید:

آیا احساس می‌کنید کارکنان شما متعهد به رشد شرکت شما هستند؟

بله خیر توضیح دهید:



پرستار عارضه‌یابی

شرکت:

مدل کسب و کار

تاریخ:

ممیز:

آیا کارمندان در مورد اینکه چگونه نقش آنها مستقیماً به هدف شرکت و تعامل با مشتری کمک می کند روشن هستند؟

بله خیر توضیح دهید :

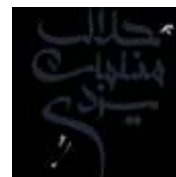
اگر این فرصت را داشتید، بیش از 20 درصد نیروی کار خود را جایگزین می کردید؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا می توانید به مدت 2 هفته به تعطیلات بروید و کسب و کار خود را بررسی نکنید؟

بله خیر توضیح دهید :

فرآیند استخدام و جذب نیرو در سازمان شما چگونه می باشد؟



پرستارخانه عارضه‌یابی

مدل کسب و کار

شرکت:

تاریخ:

ممیز:

بحث رهبری

آیا طرح تجاری دارید که اهداف شرکت را برای 2 سال آینده بیان می کند؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا ارزش،چشم‌انداز و بیانیه‌های مأموریتی به وضوح نوشته‌اید؟

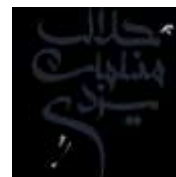
بله خیر توضیح دهید :

آیا ارزش های کسب و کار خود را کامل برای پرسنل خود تبیین نموده اید ؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا به طور منظم پیشنهادهای تجاری خود را با ارزش پیشنهادی خود ارزیابی می کنید؟

بله خیر توضیح دهید :



پرستاشمه عارضه يابی

مدل کسب و کار

شرکت:

تاریخ:

ممیز:

آیا کارکنان برای ایجاد کارایی و بهبود در فرآیندهایی که برای نقش خود دنبال می کنند، توانمند هستند؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا کارمندان در مورد تجربه مورد نظر مشتری واضح هستند و آیا آن را به طور منظم و ثابت ارائه می دهند؟

بله خیر توضیح دهید :

آیا رشد و یادگیری مستمر را تشویق و الگو می کنید؟

بله خیر توضیح دهید :